

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vanturnhoutbedrukking.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Bij producten die u via de webwinkel koopt welke op maat (volgens de door u ingevoerde specificatie) worden gemaakt is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Het betreft hier de volgende producten:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
2. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
3. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

van Turnhout Bedrukking

Deutersestraat 19

5266 AW Cromvoirt

T +31 (0)411-700232

E-mail: info@vanturnhoutbedrukking.nl

Website: www.vanturnhoutbedrukking.nl

KVK nummer: 70342520

BTW nummer: NL175506644B01

Herroeping/ Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Product(en) en formulier retourneren aan:

van Turnhout Bedrukking

Deutersestraat 19

5266 AW Cromvoirt

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/ retourneer:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

— Naam :

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer :

— Handtekening :

— Datum(DD-MM-YYYY) :